УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО «МЕДЛЮКС»
_____ Ибакова Заира Ибаковна
«12» 01. 2026 г.

ПРАВИЛА ЗАПИСИ НА ПРИЕМ

ООО «МЕДЛЮКС»

1. Каналы записи

- по телефону: +7 (999) 888-03-03;
- через форму заявки на сайте клиники: https://dsd-stom.ru//;
- лично в регистратуре клиники.

Заявка на сайте – просьба связаться с посетителем. Запись считается согласованной после подтверждения даты, времени, адреса и специалиста администратором.

Заявки сайта обрабатываются в часы работы клиник: понедельник – воскресенье с 09:00 до 21:00. При обращении вне этих часов обратная связь осуществляется в ближайшее рабочее время. До подтверждения администратором время приема не зарезервировано.

2. Данные для записи

Для организационной записи запрашиваются имя, телефон, адрес электронной почты, интересующая услуга, сообщение. Открытая форма сайта не предназначена для жалоб, диагноза, анамнеза и медицинских документов; свободное поле и выбор конкретного лечения, позволяющий сделать вывод о здоровье, не используются. Вопросы о симптомах для оценки срочности адресуются медицинскому работнику по предусмотренному для медицинской помощи каналу. Согласие сайта не разрешает обработку сведений о здоровье.

3. Подтверждение и напоминание

Клиника может направить сервисное сообщение или позвонить для подтверждения записи, переноса, отмены и подготовки. Такие сообщения связаны с заявкой и не являются рекламной рассылкой. Реклама требует отдельного необязательного согласия.

4. Прибытие и ожидание

Рекомендуется прибыть за 10 – 15 минут для оформления. Клиника соблюдает согласованное время. Если прием задерживается из-за экстренной помощи или медицинских обстоятельств, администратор сообщает причину и ожидаемое время, предлагает ожидание либо согласованный перенос или замену врача. Сроки оказания услуг по договору изменяются по соглашению; права пациента при их нарушении сохраняются.

5. Отмена и опоздание

Просим по возможности сообщать об отмене за 24 часа. Этот срок – организационная просьба и не ограничивает право отказаться от договора в любое время. Штраф за отмену, неявку или опоздание и автоматическое удержание аванса не устанавливаются. Возможны только доказанные фактические расходы по конкретному договору в пределах закона, без двойного учета. При опоздании врач оценивает возможность безопасного приема; изменение объема или перенос согласовываются с Пациентом.

6. Неотложные состояния

При затруднении дыхания, выраженном кровотечении, нарушении сознания или другом состоянии с угрозой жизни немедленно звоните 112 или 103. Подобные симптомы требуют срочной медицинской оценки; не ожидайте ответа формы сайта. Если ухудшение произошло в клинике, немедленно сообщите персоналу. Экстренная помощь оказывается бесплатно и безотлагательно.

7. Дети и представители

При записи несовершеннолетнего уточняется возраст и лицо, которое его сопровождает. На прием необходимо взять документы, подтверждающие личность и полномочия законного представителя, когда они требуются.