УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО «МЕДЛЮКС»
Ибакова Заира Ибаковна
Приказ №1 от «12» 01 2026 г.

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ САЙТА dsd-stom.ru

ООО «МЕДЛЮКС»

1. Общие положения

1.1. Оператор

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) определяет позицию и подходы ООО «МЕДЛЮКС» (далее – Оператор) к обработке и защите персональных данных всех субъектов, чьи данные обрабатываются Оператором.

Реквизиты Оператора:

- Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «МЕДЛЮКС»
- Сокращённое наименование: ООО «МЕДЛЮКС»
- ИНН: 9717137206
- ОГРН: 1237700403940
- Юридический и фактический адрес: 117335, г. Москва, пр-кт Нахимовский, д. 65
- Адрес электронной почты для обращений: dental.dsd@mail.ru
- Сайт: https://dsd-stom.ru//
- Регистрационный номер в реестре операторов, осуществляющих обработку персональных данных: 77-26-558672
- Дата начала обработки персональных данных: 30.08.2023

1.2. Область действия

Политика применяется ко всем персональным данным, обрабатываемым Оператором, включая:

- - данные пациентов и их законных представителей;
- - данные сотрудников и соискателей;
- - данные контрагентов и их представителей;
- - данные посетителей сайта, лиц, оставляющих заявку, и лиц, обращающихся по телефону.
- Политика распространяется на все процессы обработки персональных данных, осуществляемые Оператором, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.
- Доступность Политики на сайте. Настоящая Политика является общедоступным документом. Ссылка на полный текст Политики размещается в нижней части (футере) каждой страницы сайта https://dsd-stom.ru/, а также непосредственно рядом с каждой формой сбора персональных данных (форма заявки, форма обратной связи, форма записи и т.п.) и в составе согласия на обработку персональных данных. Политика предоставляется для ознакомления по требованию субъекта персональных данных в помещениях Оператора.

1.3. Основные понятия

В настоящей Политике используются понятия, определённые Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон № 152-ФЗ), включая: персональные данные, оператор, обработка персональных данных, субъект персональных данных, специальные категории персональных данных, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

2. Категории субъектов и перечень обрабатываемых персональных данных

2.1. Пациенты и их законные представители

Категория данных	Состав данных	Источник
Идентификационные	Фамилия, имя, отчество; дата рождения; пол; паспортные данные; СНИЛС	Личный приём, документы
Контактные	Телефон; e-mail; адрес регистрации и/или фактического проживания	Личный приём, документы

Категория данных	Состав данных	Источник
Медицинские	Данные о состоянии здоровья; диагнозы; анамнез; результаты обследований; рентгеновские снимки; данные лабораторных исследований; назначенное лечение	Медицинская документация, МИС
Страховые	Полис ОМС; полис ДМС; наименование страховой компании	Документы пациента
Данные о родственниках	Сведения, необходимые для сбора семейного анамнеза	Со слов пациента
Платёжные	Банковские реквизиты (при возврате средств); данные о произведённых платежах	Договоры, кассовые документы

Особые условия. Сведения о состоянии здоровья относятся к специальным категориям персональных данных (ст. 10 Закона № 152-ФЗ) и составляют врачебную тайну (ст. 13 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»). Обработка таких данных осуществляется исключительно в целях оказания медицинской помощи, с соблюдением требований законодательства о врачебной тайне.

2.2. Сотрудники и соискатели

Категория данных	Состав данных
Идентификационные	Фамилия, имя, отчество; дата рождения; паспортные данные; ИНН; СНИЛС; адрес регистрации
Кадровые	Сведения об образовании; квалификация; сертификаты специалиста; трудовая книжка / сведения о трудовой деятельности; данные о воинском учёте (при необходимости)
Контактные	Телефон; e-mail; адрес фактического проживания
Финансовые	Банковские реквизиты для перечисления заработной платы; сведения о доходах
Медицинские (для отдельных категорий)	Данные медицинских осмотров, предусмотренных законодательством

2.3. Контрагенты и их представители

Категория данных	Состав данных
Идентификационные	Фамилия, имя, отчество; должность; реквизиты доверенности
Контактные	Телефон; e-mail; рабочий адрес
Платёжные	Банковские реквизиты организации

2.4. Посетители сайта

Источник	Данные	Комментарий
Форма заявки	Имя, телефон, e-mail (при наличии поля), филиал, удобное время	Организационная заявка без свободного медицинского текста и выбора лечения, раскрывающего здоровье
Посещение сайта	IP-адрес, cookies, устройство, ОС, браузер, язык, дата/время, просмотренные страницы, источник перехода, UTM и события	Включаются только данные из утверждённого реестра cookie; значения форм и сведения о здоровье в аналитику не передаются
Звонок	Номер, дата/время, длительность, маршрутизация; запись разговора (если включена)	Голосовая запись для контроля качества допускается только при отдельном достаточном основании
Обращение	Содержание сообщения и приложенные сведения	Медицинские документы в открытую форму не направляются; случайно поступившие сведения о здоровье изолируются и оцениваются отдельно по ст. 10 Закона № 152-ФЗ

3. Цели и правовые основания обработки

3.1. Оказание медицинских услуг

Параметр	Содержание
Цель	Оказание первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях; ведение медицинской документации; назначение и проведение лечения; контроль качества оказания помощи
Данные	Идентификационные, контактные, медицинские, страховые данные пациента и его законных представителей
Основание	ФЗ-323 «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»; лицензия на осуществление медицинской деятельности; договор на оказание платных медицинских услуг; информированное добровольное согласие (ИДС) на медицинское вмешательство; ч. 2 ст. 10 Закона № 152-ФЗ
Срок	В соответствии с обязательными сроками хранения медицинской документации, установленными законодательством РФ

3.2. Ведение кадрового делопроизводства и расчёт заработной платы

Параметр	Содержание
Цель	Оформление трудовых отношений; ведение кадрового учёта; расчёт и выплата заработной платы; предоставление отчётности в государственные органы

Параметр	Содержание
Данные	Идентификационные, кадровые, контактные, финансовые данные сотрудников
Основание	Трудовой кодекс РФ; Налоговый кодекс РФ; ФЗ-167 «Об индивидуальном (персонифицированном) учёте»; п. 2 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ (исполнение договора)
Срок	В течение срока трудовых отношений; после прекращения – в соответствии с архивным законодательством и сроками хранения кадровой документации

3.3. Бухгалтерский и налоговый учёт

Параметр	Содержание
Цель	Формирование бухгалтерской и налоговой отчётности; исполнение обязанностей налогоплательщика; проведение расчётов с контрагентами
Данные	Идентификационные, платёжные данные контрагентов и их представителей
Основание	Налоговый кодекс РФ; ФЗ-402 «О бухгалтерском учёте»; п. 2–3 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ
Срок	Не менее 5 лет в соответствии с законодательством о бухгалтерском учёте

3.4. Исполнение требований законодательства РФ

Параметр	Содержание
Цель	Предоставление информации по законным запросам государственных органов; исполнение судебных актов; сдача обязательной отчётности
Данные	Данные, необходимые для исполнения конкретного требования
Основание	Законодательство РФ (НК РФ, КАС РФ, УПК РФ, ФЗ-323 и иные); п. 6 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ
Срок	В течение срока, необходимого для исполнения требования, и последующего хранения в соответствии с законодательством

3.5. Обработка заявок с сайта и связь с пользователем

Параметр	Содержание
Цель	Обработка заявки; связь с пользователем для уточнения деталей; заключение договора на оказание медицинских услуг
Данные	Имя, телефон, e-mail (при наличии), филиал, удобное время
Основание	Согласие (п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ); необходимые действия по заявке для заключения договора (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ)
Срок	До достижения цели; удаление не позднее 30 дней после завершения заявки. При

Параметр	Содержание
	отсутствии дальнейших контактов – не позднее 30 дней после завершения заявки; в медицинскую документацию переносится только необходимое

3.6. Работа и безопасность сайта

Параметр	Содержание
Цель	Обеспечение функционирования и безопасности сайта; предотвращение и выявление инцидентов
Данные	Технические журналы, IP-адрес, обязательные cookies
Основание	П. 7 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ (осуществление прав и законных интересов оператора при условии отсутствия нарушения прав субъекта)
Срок	Технические журналы – 90 дней; сессионные cookie – до завершения сессии; выбор cookie – до 12 месяцев

3.7. Статистика и улучшение сайта

Параметр	Содержание
Цель	Анализ поведения посетителей; улучшение работы сайта; повышение удобства использования
Данные	Аналитические cookies, источник перехода, устройство, события
Основание	Предварительное согласие для необязательной аналитики (п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ)
Срок	В пределах срока конкретного идентификатора в настройках, не более 24 месяцев; до более раннего отзыва или достижения цели

3.8. Реклама и специальные предложения

Параметр	Содержание
Цель	Информирование о новых услугах, акциях и специальных предложениях; продвижение услуг
Данные	Имя, контакты, выбранные каналы, запись согласия или отказа
Основание	Отдельные согласия на рекламу и на обработку ПД для продвижения (ст. 18 Закона № 38-ФЗ; ст. 9 и 15 Закона № 152-ФЗ)
Срок	До отзыва соответствующего согласия; распространение рекламы и обработка для продвижения прекращаются немедленно по требованию

3.9. Контроль качества звонков

Параметр	Содержание
Цель	Контроль качества обслуживания; разрешение спорных ситуаций
Данные	Метаданные звонка; запись разговора (только после голосового уведомления и при наличии законного основания)
Основание	Необходимые метаданные – п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ; запись – отдельное достаточное основание, для сведений о здоровье также ст. 10 и врачебная тайна
Срок	Метаданные и законно включённая запись – 90 дней; дольше – только для конкретного обращения/спора

3.10. Доказательство согласия и разрешение конкретного спора

Параметр	Содержание
Цель	Подтверждение факта получения согласия; защита прав и законных интересов Оператора в случае спора
Данные	Минимальная запись волеизъявления, версия текста, дата, идентификатор; относящиеся к спору документы
Основание	Ч. 3 ст. 9 и п. 7 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ (документированная необходимость)
Срок	Минимальный журнал – до 3 лет после прекращения соответствующей обработки; необходимость проверяется ежегодно. Материалы спора – до его завершения и обязательного срока

4. Порядок и условия обработки

4.1. Способы обработки

Обработка ведётся автоматизированным и неавтоматизированным способами. В пределах соответствующей цели выполняются: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, предоставление допущенным получателям (передача), блокирование, удаление и уничтожение.

Распространение данных по настоящей Политике не осуществляется.

4.2. Принципы обработки

Обработка персональных данных осуществляется на основе принципов, установленных статьёй 5 Закона № 152-ФЗ:

- Законность и справедливость – обработка осуществляется на законной и справедливой основе;
- Ограничение целями – обработка допускается только для достижения конкретных, заранее определённых и законных целей; не допускается обработка, несовместимая с этими целями;
- Соответствие объёма – содержание и объём обрабатываемых данных соответствуют заявленным целям; избыточные данные не обрабатываются;
- Точность и достаточность – данные должны быть точными, достаточными и, при необходимости, актуальными; принимаются меры по удалению или уточнению неточных данных;
- Ограничение хранения – данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок не установлен законом или договором;
- Запрет объединения несовместимых целей – базы данных, созданные для несовместимых целей, не объединяются.

4.3. Локализация

При сборе персональных данных граждан РФ запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение с использованием баз данных за пределами РФ не допускаются, кроме исключений части 5 статьи 18 Закона № 152-ФЗ. Требование распространяется на задействованные при сборе формы, интеграции, почтовые уведомления и хранилища. Согласие пользователя не отменяет локализацию.

Территория обработки персональных данных: Российская Федерация.

Местонахождение баз данных, содержащих персональные данные граждан РФ: Россия.

Контакты, тексты форм, сведения о здоровье и данные, позволяющие связать посещение медицинской страницы с конкретным человеком, в аналитику и рекламные аудитории не передаются.

4.4. Специальные категории данных

Обработка сведений о состоянии здоровья осуществляется исключительно в целях оказания медицинской помощи, в соответствии с законодательством о здравоохранении и врачебной тайне. Такие данные не подлежат распространению, передаче третьим лицам без письменного согласия пациента (за исключением случаев, прямо предусмотренных законом), не используются для рекламных и аналитических целей.

Медицинские сведения, случайно поступившие через открытую форму на сайте, изолируются, доступ к ним ограничивается, аналитическая и рекламная обработка исключается. При отсутствии основания по статье 10 Закона № 152-ФЗ они удаляются; пользователю предлагается надлежащий медицинский канал.

5. Порядок получения согласий на сайте и взаимодействие с cookie-баннером

5.1. Согласие на обработку персональных данных при отправке форм

На сайте Оператора согласие на обработку персональных данных оформляется отдельно от иных документов (пользовательского соглашения, оферты, политики) – путём проставления пользователем отметки в специальном чек-боксе рядом с каждой формой сбора данных. Чек-бокс по умолчанию неактивен. Текст согласия содержит ссылку на настоящую Политику. Без проставления отметки отправка формы невозможна.

Согласие на обработку специальных категорий данных (сведений о здоровье) через открытые формы сайта не собирается; для таких данных используются надлежащие медицинские каналы (личный приём, защищённые медицинские информационные системы).

5.2. Cookie-баннер и управление необязательными технологиями

При первом посещении сайта пользователю отображается баннер о файлах cookie, содержащий:

- перечень категорий cookie (строго необходимые, аналитические, функциональные, маркетинговые);
- цели использования каждой категории;
- сроки хранения;
- получателей данных;
- ссылку на настоящую Политику и Политику использования файлов cookie;
- кнопки «Принять все», «Отклонить необязательные», «Настроить».

Необязательные категории cookie (аналитические, функциональные, маркетинговые) включаются только после отдельного положительного выбора пользователя. Продолжение просмотра сайта согласием не является. Отказ и отзыв согласия доступны в любой момент через раздел «Настройки cookie» и не препятствуют основной заявке.

Порядок использования файлов cookie, состав фактически применяемых идентификаторов, их категории, цели, сроки, получатели данных, а также порядок управления выбором и его отзыва определяются отдельным документом – Политикой использования файлов cookie сайта https://dsd-stom.ru/, размещённой в соответствующем разделе сайта. Политика cookie является неотъемлемой частью настоящей Политики в части, касающейся cookie и сходных технологий.

6. Сервисы и получатели

6.1. IT-сервисы и подрядчики

Сервис	Роль и данные	Условия использования
WordPress	Платформа сайта/форм;	Доступ поставщика – только по

Сервис	Роль и данные	Условия использования
	заявка и технические данные	надлежащему договору; сбор в базах РФ. Полные реквизиты конкретного контрагента раскрываются до сбора данных
Медлок/IDENT	МИС; данные записи и пациента после переноса администратором	При локальном использовании без доступа разработчика данные ему не передаются. Облачный доступ или поддержка с доступом допускаются после определения получателя, основания и поручения
UIS	Телефония; номер, время, длительность, маршрутизация	Обычная телефония и аналитический коллтрекинг разграничиваются. Запись не разрешается одним фактом продолжения разговора после объявления
Яндекс Метрика	Cookie и аналитика посещений	Допускается только после выбора аналитики, без данных форм и медицинских сведений; факт подключения проверяется в настройках сайта
Автоматический коллтрекинг Яндекса	Коллтрекинг и рекламная атрибуция	Допуск только после отдельного решения, договора, раскрытия получателя и согласия на соответствующие технологии

6.2. Иные получатели персональных данных

Помимо IT-сервисов, персональные данные могут передаваться:

- Банкам – для проведения платежей, возврата средств, зарплатных проектов;
- Страховым компаниям – в рамках ОМС и ДМС, для согласования и оплаты медицинских услуг;
- Лабораториям и иным медицинским организациям – при направлении пациента на исследования, для обеспечения преемственности лечения;
- Государственным органам (ФНС, СФР, Росздравнадзор, Роспотребнадзор, следственные и судебные органы) – по законным запросам в установленном порядке;
- Аудиторам, юристам, бухгалтерам – для профессионального сопровождения деятельности Оператора;
- Почтовым и курьерским службам – для направления корреспонденции.

Передача персональных данных третьим лицам осуществляется только на законном основании, с соблюдением требований законодательства о персональных данных и врачебной тайне.

6.3. Обработка по поручению

Лицо, фактически получающее доступ к данным для обработки по поручению Оператора, допускается к ним на основании договора по части 3 статьи 6 Закона № 152-ФЗ. В нём определяются данные, операции, цели, конфиденциальность, меры защиты, обязанности по локализации, подтверждению соблюдения требований и сообщению об инцидентах. Использование локального программного обеспечения само по себе не означает передачи данных его разработчику. Самостоятельные цели поставщика требуют отдельной правовой оценки и основания.

7. Передача и трансграничная обработка

Передача ограничивается уполномоченными работниками, допущенными обработчиками и получателями на законном основании.

Трансграничная передача персональных данных не осуществляется. Настоящая Политика не разрешает трансграничную передачу через сайт. Подключение получателя за пределами РФ допускается только после проверки статей 6, 10, 12 и 18 Закона № 152-ФЗ, предварительного отдельного уведомления Роскомнадзора о трансграничной передаче, соблюдения ограничений и

обновления информации пользователю. Такое уведомление не заменяет основание обработки и локализацию.

8. Права субъекта персональных данных

Субъект персональных данных имеет право:

- получать сведения об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения незаконных/неточных данных;
- отозвать согласие и потребовать прекратить обработку, кроме законных оснований для продолжения;
- отказаться от необязательных cookies и рекламы без отказа в основной заявке;
- обратиться к Оператору, в Роскомнадзор или суд.

8.1. Порядок отзыва согласия на обработку персональных данных

Пользователь вправе в любое время отозвать ранее данное согласие на обработку персональных данных. Отзыв совершается в той же форме, в которой было дано согласие, либо путём направления Оператору письменного заявления в свободной форме.

Способы отзыва:

- Электронно – направить заявление на адрес dental.dsd@mail.ru с пометкой в теме письма «Отзыв согласия на обработку персональных данных»;
- Почтой – направить письменное заявление по адресу Оператора: 117335, г. Москва, пр-кт Нахимовский, д. 65;
- Через настройки cookie – отказ от необязательных аналитических и маркетинговых технологий доступен в разделе «Настройки cookie» без подачи отдельного заявления;
- Через форму обращений субъектов ПДн на сайте (см. раздел 8.3).

Содержание заявления: достаточно указать фамилию, имя, контактные данные (телефон или e-mail), использованные при обращении, и прямо выраженное намерение отозвать согласие. Избыточная идентификация не требуется.

Сроки и последствия: после получения отзыва Оператор прекращает обработку данных, осуществлявшуюся на основании данного согласия, и уничтожает их в срок, не превышающий 30 дней, если отсутствуют законные основания для продолжения обработки (например, необходимость исполнения договора, требования законодательства о здравоохранении или иные случаи, предусмотренные п. 2–11 ч. 1 ст. 6, ч. 2 ст. 10 и ч. 2 ст. 11 Закона № 152-ФЗ). Рекламная обработка прекращается немедленно по получении требования.

Согласие, для которого предусмотрена письменная форма (в частности, на обработку сведений о здоровье), отзывается способом, указанным в таком согласии, либо путём направления письменного заявления.

8.2. Право на доступ к своим данным

Субъект имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в соответствии со статьёй 14 Закона № 152-ФЗ. Для запроса доступа необходимы предусмотренные законом сведения о личности, отношениях с Оператором и подпись; электронный запрос оформляется с электронной подписью в предусмотренном законом порядке.

8.3. Форма обращений субъектов ПДн на сайте

Для удобства реализации прав субъектов персональных данных на сайте Оператора размещается форма обращения субъекта ПДн, позволяющая направить запрос:

- на получение сведений об обработке персональных данных;
- на уточнение, блокирование или уничтожение данных;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных;
- на отказ от рекламных сообщений.

Форма обращения содержит поля для указания фамилии, имени, контактных данных, сути требования и (при необходимости) приложения подтверждающих документов. Данные, полученные через форму обращения, обрабатываются исключительно в целях рассмотрения обращения и хранятся не дольше, чем это необходимо для его рассмотрения и исполнения требований законодательства. Срок рассмотрения обращения – 10 рабочих дней с возможностью продления не более чем на 5 рабочих дней с мотивированным уведомлением.

9. Как обратиться

Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных: Ибакова Заира Ибаковна.

Контактные данные ответственного лица:

- Телефон: +7 (999) 888-03-03
- Адрес: 117335, г. Москва, пр-кт Нахимовский, д. 65
- E-mail: zaira.ibakova@mail.ru

Обращение направляется по адресу Оператора либо на dental.dsd@mail.ru, а также через форму обращений субъектов ПДн на сайте (см. раздел 8.3). Укажите суть требования и данные, позволяющие найти обращение. Для обычного отзыва и отказа от рекламы используются доступные способы связи; избыточная идентификация не требуется. Сведения предоставляются в течение 10 рабочих дней; продление до 5 рабочих дней допускается с мотивированным уведомлением.

10. Защита персональных данных

10.1. Меры по обеспечению безопасности

В соответствии со статьями 18.1 и 19 Закона № 152-ФЗ Оператор принимает следующие меры:

- назначено лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных;
- изданы документы, определяющие политику оператора в отношении обработки персональных данных, локальные акты по вопросам обработки персональных данных, локальные акты, устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства РФ, устранение последствий таких нарушений;
- обеспечено применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии со статьёй 19 Закона № 152-ФЗ;
- осуществляется внутренний контроль соответствия обработки персональных данных Закону № 152-ФЗ и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике оператора, локальным актам оператора;
- обеспечено проведение оценки вреда, который может быть причинён субъектам персональных данных в случае нарушения Закона № 152-ФЗ, соотношение указанного вреда и принимаемых мер;
- работники, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, ознакомлены с положениями законодательства РФ о персональных данных, документами, определяющими политику оператора, локальными актами и (или) обучены.

10.2. Ограничение доступа

Оператор ограничивает доступ по ролям, ведёт учёт доступов и согласий, защищает передачу и хранение, обеспечивает удаление у обработчиков и в резервных копиях по установленному циклу.

10.3. Защита данных на сайте

Оператор обеспечивает, чтобы значения, вводимые пользователем в формы сайта, а также любые сведения, относящиеся к здоровью, не попадали в системы веб-аналитики.

Вебвизор Яндекс.Метрики:

- Опция «Записывать все поля» отключена в настройках счётчика. Содержимое всех полей ввода автоматически заменяется на звёздочки и не сохраняется в записях Вебвизора.
- Дополнительно поля формы заявки (имя, телефон, email, филиал, удобное время) размечены CSS-классом «ym-disable-keys», что запрещает запись их содержимого независимо от глобальных настроек.

Аналитика форм:

- Инструмент «Аналитика форм» используется только для фиксации факта взаимодействия с формой (начало заполнения, отправка), без сбора введённых значений.

Передача событий:

- В настройках целей и событий Метрики не используются параметры, содержащие значения полей формы или иные данные, позволяющие идентифицировать пользователя (email, телефон, имя).
- Медицинские сведения, случайно поступившие через открытую форму, изолируются в соответствии с разделом 4.4 Политики и в аналитические системы не передаются.

Проверка:

- Корректность разметки полей и отсутствие передачи значений форм в отчёты Вебвизора проверяется при изменении форм и обновлении кода счётчика.

10.4. Применяемые средства защиты информации

Для защиты персональных данных при передаче и хранении Оператор применяет следующие меры:

- передача данных между устройством пользователя и сервером сайта осуществляется по защищённому протоколу HTTPS с использованием TLS-шифрования;
- доступ к административной панели сайта и МИС защищён паролями и ограничен по ролям;
- хранение данных осуществляется в базах данных на территории РФ с ограниченным сетевым доступом;
- применяются средства резервного копирования с защитой резервных копий.

Специальные шифровальные (криптографические) средства, сертифицированные ФСБ России, для обработки персональных данных в настоящее время не используются. При изменении модели угроз и требований законодательства Оператор обеспечит применение сертифицированных средств криптографической защиты информации в установленном порядке.

10.5. Уведомление об инцидентах

При выявлении инцидента, подпадающего под часть 3.1 статьи 21 Закона № 152-ФЗ (неправомерная или случайная передача (предоставление, распространение, доступ) персональных данных), Оператор направляет уведомления в Роскомнадзор в следующем порядке:

- в течение 24 часов с момента выявления инцидента – первичное уведомление с указанием сведений о произошедшем инциденте, предполагаемых причинах и возможном вреде для субъектов персональных данных;
- в течение 72 часов с момента выявления инцидента – дополнительное уведомление с результатами внутреннего расследования инцидента, сведениями о лицах, действия которых привели к инциденту (при наличии), и о мерах, принятых для устранения последствий инцидента.

Уведомление об обработке и сведения в реестре операторов актуализируются в порядке статьи 22 Закона № 152-ФЗ. Дата новой редакции Политики публикуется; изменение Политики не расширяет ранее данное согласие.

11. Прекращение обработки и удаление

При достижении цели, ликвидации предприятия или отзыве согласия обработка на этом основании прекращается; данные уничтожаются не позднее 30 дней, если законное основание для продолжения отсутствует. По требованию прекратить обработку применяется срок 10 рабочих дней, допускающий продление не более чем на 5 рабочих дней с мотивированным уведомлением, с учётом исключений части 5.1 статьи 21. Рекламная обработка прекращается немедленно.

Неправомерная обработка прекращается в срок до 3 рабочих дней с выявления; если обеспечить правомерность невозможно, данные уничтожаются в срок до 10 рабочих дней. При невозможности уничтожения в установленный срок данные блокируются и уничтожаются не позднее 6 месяцев, если иной срок не установлен законом. Уточнение подтверждённых неточных данных – в течение 7 рабочих дней. О выполнении требований сообщается субъекту в предусмотренных законом случаях.

Если посетитель случайно направил сведения о здоровье, доступ к ним ограничивается, аналитическая и рекламная обработка исключается. При отсутствии основания по статье 10 Закона № 152-ФЗ они удаляются; пользователю предлагается надлежащий медицинский канал. Согласие открытой формы не заменяет письменного согласия на специальные категории данных.

Данные и документы пациента хранятся по обязательным срокам соответствующей документации, а не по сроку интернет-заявки.

12. Заключительные положения

12.1. Вступление в силу

Настоящая Политика вступает в силу с даты её утверждения приказом директора ООО «МЕДЛЮКС» и действует бессрочно до замены её новой редакцией.

12.2. Изменения

Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция публикуется на сайте https://dsd-stom.ru/ и размещается на информационных стендах в помещениях Оператора. Изменение Политики не расширяет ранее данное согласие.

12.3. Доступность

Настоящая Политика является общедоступным документом. Полный текст размещается на сайте Оператора (в футере каждой страницы, а также рядом с каждой формой сбора данных), а также предоставляется для ознакомления по требованию субъекта персональных данных в помещениях Оператора.

12.4. Контроль

Контроль за исполнением настоящей Политики возлагается на лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных.